

Personuppgiftspolicy

Personuppgiftspolicy

Inledning

Sharing Capabilities ("Scap") erbjuder en webbaserad tjänst ("Tjänsten"). Scap behandlar personuppgifter för att kunna erbjuda Tjänsten. Scap behandlar personuppgifter om:

- Användare = personer som i sin yrkesroll som anställd på kommun eller företag använder Tjänsten.

Vi är måna om att all behandling av personuppgifter ska vara transparent. Detta dokument beskriver därför hur Scap behandlar personuppgifter om Användare samt vilka rättigheter du har. Policyn är en bilaga till Scaps Allmänna villkor och ytterligare eventuella avtal som reglerar användande och ansvar för användandet av Tjänsten.

1. Personuppgiftsansvarig

Sharing Capabilities AB, organisationsnummer 559023-3283, är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker av dina personuppgifter. Scap behandlar dina personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och Rådets förordning 2016/679 (Dataskyddsförordningen) och svensk kompletterande dataskyddslagstiftning.

Vi på Scap vill att du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss.

2. Insamling av personuppgifter

Scap behandlar personuppgifter om Användare som använder Tjänsten i sin yrkesroll. Scap samlar in personuppgifter när:

- Du registrerar ditt företag som kund hos Scap.
- Du registrerar din kommun som kund hos Scap.
- Du betalar för Tjänsten.
- Vid kontakter mellan olika Användare eller vid kontakter med Scap, exempelvis vid support-ärenden.
- När notiser och/eller nyhetsbrev skickas till din e-post (vilket är valbart för Användare).

3. Vilka uppgifter samlas in?

Vid de tillfällen som nämns ovan samlas följande personuppgifter om Användare in:

- Kontaktuppgifter i form av namn, företag, organisationsnummer, e-postadress, mobil- och telefonnummer och adress samt befattning.

- Om kommunen eller företaget blir Premium-medlem sparar vi även uppgifter för att kunna hantera betalning.
- Användaruppgifter i form av IP-nummer, sparade projekt och sparade bevakningar.

4. Ändamål med behandlingarna

Scap samlar in personuppgifter om Användare för följande ändamål:

- Uppgifterna inhämtas för att hantera administration angående betalning.
- För att kunna koppla Användare och möjliggöra enklare markanvisningar för företag.
- För att fullgöra rättsliga förpliktelser som åligger Scap.
- För att Användare ska få möjlighet att kontakta varandra när det finns relevanta markanvisningar.
- För att kunna hantera support av Tjänsten.

5. Vilka rättsliga grunder stödjer sig behandlingen på?

När Scap behandlar personuppgifter om dig stödjer vi oss på någon av de rättsliga grunder som tillåts genom Dataskyddsförordningen. De grunder vi stödjer oss på är följande:

- Samtycke
- Intresseavvägning
- Rättslig förpliktelse

När vi behandlar personuppgifter om Användare stödjer vi oss på den rättsliga grunden intresseavvägning. Vi har ett avtal mot Användares arbetsgivare och, efter en intresseavvägning, ett berättigat intresse av att administrera dina personuppgifter som representant för den verksamhet du representerar. Du har rätt att invända mot en intresseavvägning och då gör vi en ny intresseavvägning baserad på din specifika situation.

Om du avslutar företagets eller kommunens abonnemang hos oss sparar vi dina uppgifter med stöd av en intresseavvägning under två år och i vissa fall längre när det krävs på grund av en rättslig förpliktelse.

Vi använder bara den rättsliga grunden samtycke för att skicka nyhetsbrev och notiser.

6. Hur länge lagras dina uppgifter?

Scap sparar dina personuppgifter så länge du är Användare av Tjänsten och eventuellt en tid där-
efter om det föreligger en rättslig förpliktelse för Scap att spara uppgifterna. Ett exempel på när
personuppgifter kan behöva sparas längre är på grund av vår bokföringsskyldighet.

Uppgifter om betalningar som genomförts samt uppgifter för support sparas i tio år. Anledningen
till att det sparas i tio år är för att vi ska kunna försvara oss mot eventuella rättsliga anspråk.

Uppgifter baserat på samtycke tas bort om du tar tillbaka ditt samtycke.

7. Vilka delar vi dina personuppgifter med?

Dina uppgifter behandlas konfidentiellt och lämnas endast ut till tredje part för att utföra ändamålen listade ovan samt i de fall lagen kräver det. Sådana parter utgörs då av myndigheter eller leverantörer av tjänster nödvändiga för Tjänstens drift och funktioner.

Scap för över personuppgifter till följande biträden:

- Billogram för att kunna sköta fakturering.
- Mailchimp för utskick av nyhetsbrev.

8. Kommer dina personuppgifter föras ut ur EU/EES?

Dina personuppgifter kommer huvudsakligen behandlas inom EU/EES, men kan komma att överföras till länder utanför EU/EES. Scap vidtar adekvata skyddsåtgärder för att skydda dina personuppgifter genom att säkerställa att mottagaren är certifierad genom Privacy Shield (om mottagaren är etablerad i USA) eller genom annan åtgärd som gör att mottagaren bedöms ha en adekvat skyddsnivå i enlighet med GDPR.

9. Rättigheter

Under dataskyddsförordningen har du vissa rättigheter. Dessa är:

a) Rätt till information

Du har rätt att få information när vi samlar in personuppgifter om dig eller när det sker en incident. Informationen får du genom denna policy och löpande genom vår kommunikation och i Tjänsten.

b) Rätt till tillgång (registerutdrag)

Du har rätt att få svar på om Scap behandlar personuppgifter om dig. Om så är fallet, har du rätt till information om bl.a. vilka personuppgifter som behandlas, ändamålen med behandlingen, vilka externa mottagare som tar del av dina personuppgifter och hur länge Scap lagrar dina personuppgifter. Du har även rätt att ta del av en kopia av de personuppgifter som behandlas om dig.

c) Rätt till dataportabilitet

Om behandlingen grundar sig på samtycke eller avtal och om så är tekniskt möjligt har du rätt att begära en kopia av de personuppgifter som du har tillhandahållit Scap i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, för eget bruk eller för att överföra till en annan aktör. Detta gäller endast de uppgifter som finns i ett strukturerat format och som du själv har tillhandahållit oss.

d) Rätt till radering

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas om behandlingen t.ex. grundar sig på samtycke eller behandlas på ett olagligt sätt. Radering är dock inte möjlig för de uppgifter vi är skyldiga att bevara enligt rättslig förpliktelse.

e) Rätt till rättelse

Du har rätt att begära rättelse av de personuppgifter som behandlas om dig ifall dessa är felaktiga. Dina uppgifter uppdaterar du enklast genom att logga in på ditt konto hos Markanvisning.se.

f) Rätt att invända mot eller begränsa en viss typ av behandling

Du har rätt att begära en begränsning av Scaps behandling av dina personuppgifter i vissa fall. Om du exempelvis har bestridit att dina personuppgifter är korrekta, kan du begära begränsning av behandlingen under en tid som ger Scap möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta. Du har även rätt att invända mot behandlingar som utförs på dina personuppgifter. Du kan till exempel invända mot en behandling tillfälligt om personuppgifterna varit/är felaktiga. Du har även rätt att specifikt invända mot behandlingar som grundar sig på vårt berättigade intresse efter en intresseavvägning. Det innebär att vi då endast har rätt att fortsätta behandla dina personuppgifter om vi kan visa att vårt berättigade intresse är större än ditt och dina rättigheter eller om vi har en rättslig förpliktelse att spara uppgifterna.

g) Samtycke

Om behandlingen baseras på ditt samtycke har du rätt att när som helst ta tillbaka ditt samtycke för framtida behandling av dina personuppgifter. Om du tar tillbaka ditt samtycke upphör vi med behandlingen.

h) Klagomål

Om du upplever att vi på något sätt behandlar dina personuppgifter i strid med GDPR eller annan lag så ber vi dig att kontakta oss på info@markanvisning.se. Vårt fokus är att leverera en bra tjänst till dig som användare och vi är därför måna om att reda ut eventuella missförstånd eller oklarheter.

Du har även rätt att klaga till Datainspektionen om du upplever att vi behandlar dina personuppgifter i strid med GDPR. Du når Datainspektionen på telefonnummer 086 – 57 61 00 eller mejladress datainspektionen@datainspektionen.se.

10. Kontakt

Vill du komma i kontakt med Scap angående dina personuppgifter kan du skicka ett meddelande till info@markanvisning.se.

11. Ändringar

Den senaste versionen av denna personuppgiftspolicy finns alltid på vår hemsida. Scap har rätt att uppdatera policyn i enlighet med rättsutvecklingen och vid behov efter ändringar i tjänstens utformning. Den uppdaterade policyn kommer då publiceras på vår hemsida.

Om det skulle ske större ändringar i policyn kommer vi kontakta dig. Om du inte accepterar de ändringar som skett har du möjlighet att avsluta företagets eller kommunens abonnemang.